普

洱

市

民

文

明

手

册

普洱市创建全国文明城市指挥部办公室

2016年

文明 让城市更美好

——致普洱全体市民的一封信

亲爱的市民：

天赐普洱·世界茶源——普洱，是我们共同的家园。让城市变得更美好，人民更幸福，是我们共同的责任和心愿。争创全国文明城市，就是要把城市建设得更美好，让大家生活在其中更舒心、更幸福。

市民的文明素质，决定着城市的文明程度。争创全国文明城市，事关我们共同的福祉，需要您的理解，更需要您的支持参与。让我们行动起来，向全国文明城市迈进，共创文明城市、共享城市文明！

我知晓我参与，文明城市人人创

普洱正与全国99个地级城市一道，参与争创第五届（2015—2017年）全国文明城市，这是城市综合实力的竞争，更是市民文明素质的竞争。普洱作为全省取得争创全国文明城市“入场券”的3个城市之一，是历届市委、市人民政府带领全市各族人民共同奋斗的硕果。我们将加大创建知识宣传，希望您积极了解和掌握、主动参与，为城市添彩，为文明加分。中央测评组每年将深入到市民群众中，深入到城市各行各业和各个场所进行暗访，调查了解市民对创建工作的知晓率、支持率。我们相信您会主动知晓、积极配合、全力参与，展示普洱人最美的风采。

我认知我认同，践行共同价值观

社会主义核心价值观是当代中国人的精神脊梁和实现中华民族伟大复兴中国梦的精神动力。“富强、民主、文明、和谐”是国家层面价值观，满载我们对祖国未来的美好期望；“自由、平等、公正、法治”是社会层面价值观，代表着我们对美好社会的追求；“爱国、敬业、诚信、友善”，是公民层面价值准则，是评价公民道德行为的标准。争创文明城市，是我们践行社会主义核心价值观的生动实践，更是普洱各族人民唱响普洱声音、讲好普洱故事、展示普洱形象和风采的具体体现。希望全体市民牢记践行社会主义核心价值观，做一个爱国、敬业、诚信、友善的普洱人。

我行动我奉献，文明城市人人享

市民素质高一分，城市形象美十分。让我们从自己做起，从身边做起，从小事做起，共创美好城市，共享美好家园。

——让我们共同践行社会公德，争做传播正能量的文明使者

文明礼貌：与人交往、接人待物，言谈举止应文明有礼，相互尊重；友善对待外来人员，耐心热情回答陌生人的询问；公交车上主动为老弱病残孕及怀抱婴儿者让座，不拥挤、争抢座位，有序上下车等。

助人为乐：我们期待您献出爱心，积极参与到关爱空巢老人、留守儿童、困难群体、残疾人以及关爱自然等社会公益活动和志愿服务中来，让扶危济困、助人为乐、爱护生态环境蔚然成风。

爱护公物：城市的所有公共设施设备，都是为了让城市更漂亮，让市民更方便、更舒适而设的，公共设施你用我用大家用，没有理由不爱护。

保护环境：保持家居、公共、办公场所整洁；在公共场所和禁烟的地方不吸烟；不随地吐痰，主动做到垃圾分类投入垃圾箱；乱丢乱放惹人嫌、乱涂乱贴乱画招人恨。商店请做好门前“三包”，不占道经营，物美价优服务热情生意好。尊重城市管理者、环卫工人的辛勤劳动，以爱护花草树木为己任，保护青山绿水为本责。倡导绿色消费、绿色出行。

遵纪守法：公正文明执法,人人遵纪守法，社会才会安定有序。开车行路遵规守法，车辆行人各行其道，文明交通人平安；车窗抛物讨人厌，乱串马路、翻越隔离栏违规更危险。外出旅游遵守秩序、爱护环境，文明旅游景美人更美。遵纪守法，遵德守礼，是文明市民应有的风采。

——让我们共同践行职业道德，争做奉献社会的建设者

爱岗敬业：建设普洱，你我有责。您是公职人员，应牢记宗旨，争做模范遵守党纪国法和践行社会主义核心价值观的表率。您是学生，应当“爱学习、爱劳动、爱祖国”，让时代精神和美德在自己身上得到弘扬。您是务工者，应勤劳致富，勇于创新创造创业，发扬自信自立自强的拼搏精神。

诚实守信：人无信不立。无论您经商、从事其他工作还是为人处世，应信守承诺，诚信经营，优质服务，以诚相待，用我们每一个人的点滴行动，共铸诚信社会。

——让我们共同弘扬家庭美德，争做传统美德的传承者

尊老爱幼：“百善孝为先”，善待老人，孝道是中国人的血脉，最深厚的情感。孩子是祖国的未来，全社会都应关心他们的健康成长。

男女平等：男女在政治、经济、文化和社会生活以及家庭生活等方面享有同等权利、履行同等义务。

夫妻和睦：夫妻之间应互敬、互爱、互帮、互让，共同创造美好生活。须知，没有夫妻和睦，就没有家庭幸福。

勤俭持家：“积善之家必有余庆”，我们应节约用每一滴水、每一度电、每一粒粮食，倡导文明餐桌，做到节俭惜福。

邻里互助：“远亲不如近邻”，邻里之间应友善团结，有事情多帮忙，平时多关照，邻里守望互受益。

亲爱的市民，全国文明城市，是国内综合评价一座城市整体实力、社会文明程度的最高荣誉，是全体市民的集体荣耀，是全体市民共同享有的成果。只要我们秉持“创建为民、创建惠民、创建利民”的宗旨，人人遵循文明、人人创建文明，你我的每一份努力，都会让我们离文明更近一步；你我的每一份辛劳，都会让我们的城市更加美好，生活更加幸福！让我们共同携手，发扬“包容开放、团结拼搏”的普洱精神，全力争创全国文明城市，共同谱写中国梦普洱篇章！

普洱市创建全国文明城市监督电话：2189829 2189990

普洱市创建全国文明城市指挥部办公室

2016年7月

创建全国文明城市基本知识

什么是全国文明城市

全国文明城市，是经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明建设成绩显著，市民文明素质和社会文明程度较高的城市，是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。

创建全国文明城市有什么意义

创建全国文明城市，关系到普洱的可持续发展、关系到普洱的地位和形象，对促进经济发展、提升城市品位、推动现代化国际化城市建设，促进人与人、人与社会、人与自然和谐相处，具有十分重要的意义。创建全国文明城市既是目标，又是手段，目的是通过这个平台和载体，促进全市经济社会发展，提高城市管理水平，改善人民群众生活质量和人居环境，加速全面建成小康社会进程。

创建全国文明城市有哪些目标任务

加强理想信念教育；培养和践行社会主义核心价值观； 培育文明道德风尚；营造廉洁高效的政务环境、公平正义的法治环境、诚信守法的市场环境、健康向上的人文环境、有利于青少年健康成长的社会文化环境、舒适便利的生活环境、安全稳定的社会环境、可持续发展的生态环境；建立常态长效的文明创建机制，推动群众性精神文明创建深入发展，提升社会文明程度。

创建全国文明城市坚持的原则

·全民动员，齐抓共管，注重实效。

·优化环境，提升品位，服务发展。

·创建为民，创建惠民，创建利民。

·抓住根本，提升素质，共享文明。

（注：抓住根本，就是抓住培育和践行社会主义核心价值观这个根本，提升市民思想道德素质和文明素质。）

全国文明城市由哪个国家机关命名？几年命名一次?

由中央精神文明建设指导委员会命名，每三年命名表彰一次。

全国文明城市的荣誉是不是终身制？

全国文明城市的荣誉不是终身制，实行动态管理，创建成功后，每三年都要接受中央文明办复查考核，通过后才能继续保留全国文明城市的称号。

全国文明城市问卷调查知识问答

市民朋友：

您好！

我市正在争创第五届(2015年—2017年)全国文明城市。问卷调查作为创建全国文明城市中的一项指标，将测评市民对文明城市创建的了解和支持情况。为普及文明城市创建知识，根据全国文明城市测评体系，我们汇集了相关创建材料，整理出了系列问题和对这些问题的注释，希望大家积极了解和掌握。了解和掌握，就是支持，就是行动。

以下是普洱市“创建全国文明城市”调查问卷的问题及相关注释。大家一起来学习吧！

1. 您觉得本市（区）“中国梦”宣传教育情况如何？

 ①普遍 ②较普遍 ③不普遍 ④说不清

【注释】习近平总书记把“中国梦”定义为“实现中华民族伟大复兴，就是中华民族近代以来最伟大梦想”，并且表示这个梦“一定能实现”,“中国梦”的本质内涵是实现国家富强、民族复兴、人民幸福。当代中国所处的发展阶段，决定了全面建成小康社会是“中国梦”的根本要求。“中国梦”提出以来，我市坚持把“中国梦”宣传教育与中国特色社会主义宣传教育紧密结合，充分利用各种媒体和载体，广泛开展“中国梦”主题教育活动，用中国梦统一思想、凝聚力量，着力营造全市各族人民团结拼搏、砥砺奋进，共筑“中国梦”普洱篇章的良好局面。

2. 您觉得本市（区）传播社会主义核心价值观的情况如何？

 ①普遍 ②较普遍 ③没看到 ④说不清

【注释】社会主义核心价值观的内容是：“富强、民主、文明、和谐，自由、平等、公正、法治，爱国、敬业、诚信、友善”。其中“富强、民主、文明、和谐”是国家层面的价值观，代表我们对祖国未来的美好期望；“自由、平等、公正、法治”是社会层面的价值观，代表我们对美好社会的追求；“爱国、敬业、诚信、友善”是公民层面的价值准则，是评价公民道德行为的价值标准。我们已经和正在通过广播、电视、网络、城市公益广告持续宣传，希望广大市民积极关注、熟知牢记和践行社会主义核心价值观，做一个爱国、敬业、诚信、友善的普洱人。

3. 您对本市（区）在家庭、家教、家风建设工作方面的评价如何？

 ①满意 ②较满意 ③一般 ④不满意

【注释】近年来，我市以“文明家庭”、寻找“最美家庭”为抓手，积极开展家庭文明建设活动，深入挖掘、遴选、推荐群众身边的最美家庭及感人故事，通过讲故事、写家训、议美德、评典型、展事迹等方式，最大限度地宣传好家风好家训。作为家庭成员的你，希望你也在自己的家中建立良好的家风家训，在社会做一个好市民、在家庭做一个好成员，传承好家庭美德。

4.您知道本市（区）开展过道德模范、最美人物、凡人善举等评选推举活动吗？

 ①知道 ②知道一些 ③不知道 ④不关心

【注释】道德模范是践行社会主义核心价值观的鲜活典型，是我们身边的模范。至目前，中央、云南省已经举办了五届道德模范评选，普洱市举办了三届道德模范评选。我市涌现出了王春、王飞、李学强、赵金贵、李志逵、陈华标等一批就在我们身边的全国、全省和全市道德模范，展现了我市各族干部群众昂扬向上的精神风貌。本册子后面刊登了我市历届道德模范人物事迹，希望您积极了解。

5.您是否愿意参加志愿服务活动？

 ①愿意 ②较愿意 ③不愿意 ④说不清

【注释】“奉献、友爱、互助、进步”是志愿服务精神的内涵。近年来，我市以社会主义核心价值观为引领，各级各部门以文明创建为载体，围绕关爱他人、关爱社会、关爱自然，广泛开展各种志愿服务，服务人民，奉献社会，传递了正能量。为推动我市志愿服务制度化、规范化、常态化发展，我市成立了普洱市志愿服务联合会，整合力量，形成合力，积极组织全市广大志愿者广泛开展了法律宣传、医疗卫生、文明交通、应急救护、关爱空巢老人、关爱留守儿童、关爱外来务工人员、家政、救灾等项目的志愿服务活动，为他人送去了温暖，为社会增添了正能量。通过开展多样化的志愿服务活动，在全社会形成“我为人人、人人为我”的浓厚氛围。作为社会大家庭的一员，希望您积极参与到全市的志愿服务活动中来，为他人、为社会奉献爱心。

6. 您觉得本市（区）在依法行政方面做得怎样？

 ①好 ②较好 ③一般 ④差

【注释】党的十八大以来，我市紧紧围绕建设“法治普洱”目标，全面推进依法治市，深入贯彻实施《法治普洱建设纲要》以及《云南省行政程序规定》、《云南省规范行政裁量权办法》、《云南省政府服务规定》等依法行政制度体系，全面依法履行政府职能，完善重大行政决策机制，深化行政执法体制改革，坚持严格规范公正文明执法，努力提升依法行政工作水平。我市还通过强化行政层级监督，自觉接受司法监督，认真办理行政复议案件，纠正违法或不当的行政行为，进一步促进我市向“法治普洱”迈进。

7. 您知道本市（区）发布诚信"黑名单"的情况吗？

 ①不关心 ②没看到 ③看到

【注释】在全国企业信用信息公示系统中，我市企业或个体工商户如果存在被列为经营异常名录或严重违法失信的，这些名单可视为“黑名单”。所有异常经营名录和严重违法失信企业名单都由工商部门在全国企业信用信息公示系统中进行公示，该系统为开放式系统，可任意查询，通过发布诚信“黑名单”，进一步褒扬诚信、征戒失信，推动形成良好的社会舆论，营造“守信光荣、失信可耻”的社会环境。

8.您单位或社区常开展法治宣传教育吗？

 ①经常开展 ②有时开展 ③没开展 ④说不清

【注释】我市法治宣传教育主要通过宣传栏、宣传单、报纸、电视、网络等载体，广泛开展各类公共政策、法律法规、典型案件解析等多形式的法治宣传教育活动，以及各级各部门的各类法治主题宣传教育活动等。去年以来，我市组织开展了农村法治宣传月、青少年法治宣传周、国家宪法日、法律六进（进单位、进企业、进社区、进乡村、进学校、进机关）、十八届五中全会精神微宣讲和各司法、执法部门的平安建设、打击非法集资、禁毒禁赌等各类法治宣传教育主题活动。

9.您是否在本地生活中碰到过虚假违法广告？

 ①经常 ②偶尔 ③从未发现 ④说不清

【注释】近年来，随着经济的迅速发展，虚假违法广告也乘虚而入，尤其医疗和金融类较多，群众反映强烈。我市工商部门以落实《广告法》为契机，采取措施，加大整治力度。一是定期召开联席会议，研究部署工作，形成监管合力；二是对电视、广播等大众宣传媒介发布广告进行全方位监测；三是与卫生等部门密切配合，积极开展清理整治工作；四是深入部分广告企业、民营医院等单位进行行政业务指导；五是进一步加大执法办案力度，对违法行为予以坚决立案查处。通过以上举措：一是使虚假违法广告得到有效管控；二是一些群众反映较大的虚假违法广告得到了清除；三是市容市貌得到了较大改观等；四是推进了全市广告产业健康发展。通过对全市广告工作的监督管理和规范指导，促进了我市广告市场健康发展。

10.您对本市（区）水、电、银行、电信、税务、房产、公安等窗口单位的服务质量如何评价？

 ①好 ②较好 ③一般 ④差

【注释】我市水、电、银行、电信、税务、房产、公安等单位作为展示政府服务形象的“窗口”，根据建设服务型政府的要求，不断加强服务能力建设，以“勤政、务实、高效、廉洁”为宗旨，各窗口单位推行政务服务“一口受理”、“限时办理”、“规范办理”、“透明办理”和“网上办理”，推进“以标准化促规范化”建设，提升政府公信力和执行力，实现了窗口单位工作作风的持续转变和服务水平的不断提升。各窗口单位设立了电子显示屏，滚动播放办理流程、注意事项，有的单位还设立“咨询服务台”和开通了手机短信服务，极大地方便了广大市民和提高了市民办理行政许可和各项事务的效率。窗口工作人员做到统一规范着装、文明诚信服务，进一步提升了窗口单位的服务质量。同时，欢迎广大市民积极监督。

11.您觉得本地的义务教育情况如何？

 ①满意 ②较满意 ③一般 ④不满意

【注释】2011年，我国全面普及了九年义务教育，从根本上解决了适龄儿童“有学上”的问题。《国家中长期教育改革和发展规划（2010-2020）》提出了到2020年全国所有县（区）实现义务教育基本均衡发展的目标任务。我市教育部门以义务教育基本均衡发展为抓手，全面贯彻党的教育方针，全面实施素质教育，遵循教育规律和人才成长规律，积极推进义务教育学校标准化建设。一是均衡合理配置教师、设备、图书和校舍等资源，努力提高办学水平和教育质量，使得全市城乡孩子基本能够就近入学、公平享受优质教育资源；二是多数学校设有学生宿舍和食堂，义务教育阶段的孩子上学免除学费和杂费，还可享受寄宿生生活补助和营养餐补助。三是进城务工子女、留守儿童和“三残”儿童得到政府、社会的救助和关爱，孩子依法进入学校入学。

12.您觉得本地普通市民的文明素质如何？

 ①好 ②较好 ③一般 ④差

【注释】多年来，我市坚持广泛开展文明城市、文明单位、文明村镇等群众性文明创建，市民的文明素质和城乡文明程度不断提升，城市日益变得更漂亮、更美好，这与广大干部群众的大力配合、支持和踊跃参与分不开，凝聚着全体市民的辛勤劳动和汗水。全国文明城市是我国综合性最高荣誉，与全国文明城市的标准相比，我们还有一定的差距。市民的文明程度，决定着城市的文明程度，市民素质美一分，城市形象高十分。在争创全国文明城市的过程中，我们希望您文明形象高十分。同时，我们期待您积极配合、支持和参与，共创文明城市，共享美好家园。

13.您觉得本地的公益活动开展情况如何？

 ①经常开展 ②偶尔开展 ③未开展 ④不知道

【注释】近年来，我市围绕“关爱他人、关爱社会、关爱自然”主题，各级各部门、各行业和社会各界广泛开展关爱留守儿童、空巢老人、残疾人等困难群体和抗灾救灾捐献、爱心肋学等公益活动，送去了党和政府的关怀和温暖，送去了各级各部门和社会各界的爱心。我们期待更多人关注公益活动、支持公益活动、参与公益活动。

14.您对社区的日常服务管理怎样评价？

 ①满意 ②较满意 ③一般 ④不满意

【注释】近年来，我市大力加强以基层建设为载体的社区服务管理平台、建立以物业管理为需求的社区服务管理体系、创新以平安创建为重点的社区服务管理模式、完善以改善民生为根本的社区服务管理机制、形成以整合资源为依托的社区服务管理合力，每个社区均在社区党组织和社区居民委员会的领导下开展工作，建立了民主选举制度、居务公开制度、民主决策制度、居民监督制度、工作责任制度等，形成一套科学合理、规范有序的工作制度，更好地发挥社区在加强基层社会管理、化解社会矛盾、促进社会和谐等方面的作用，实现民情联系无遗漏、社区管理无盲点、社区服务无缝隙。我们希望您对您所在社区的工作积极提出意见和建议，支持和监督社区工作，共建美好社区。

15.您觉得在本地生活安全吗？

 ①安全 ②较安全 ③一般 ④不安全

【注释】群众安全感是衡量政法、综治、维稳、平安建设等工作好与差的基本标准，我市在政法工作中采取一系列措施保障全市人民群众的生命财产安全：一是进一步深化基层和行业系统平安创建；二是全面推进网格化服务管理，提升社会治理能力水平；三是加强对违法犯罪案件的打击和查处力度，创造安定团结和谐的人居环境；四是进一步推动见义勇为工作，营造良好的社氛围；五是深入开展综治及平安建设宣传工作，加强对群众的宣传、教育、引导，努力提高人民群众对综治及平安建设各项工作的知晓率、参与率、满意率；六是组织开展了全市群众安全感和满意度调查，了解人民群众对当前社会治安的需求、意见和建议，不断提高基层社会治理精细化、科学化水平和促进民生改善，提升群众安全感满意度。

16.您觉得本市（区）存在“黄赌毒”现象吗？

 ①严重存在 ②比较严重 ③基本没有 ④说不清

【注释】市公安机关对“黄赌毒”现象持“零容忍”态度。一直以来，市公安局带领全市公安机关以高压态势对“黄赌毒”等各种社会治安问题进行严厉打击，适时组织专项治理，成效显著。在市委、市政府的领导下，已经连续15年开展了三轮“禁毒人民战争”，集中整治毒品问题，全力打击各种毒品违法犯罪，吸毒蔓延势头得到有效遏制，社会上的吸毒人员得到有效管控。目前，第四轮“禁毒人民战争”已经打响，公安机关和人民警察为群众的安全感和满意度的提升在不断努力。

17.您是否参加过环境保护、生态文明等主题活动？

 ①经常参加 ②偶尔参加 ③从未参加

【注释】每年的6月5日是世界环境日，普洱市环保局围绕当年的世界主题和中国主题，在主城区红旗广场进行环保主题宣传活动，向社会公开发布《环境质量公报》。邀请市区电视台、报社、电台记者及大学生社团参加；组织全体环保系统职工进行宪法宣誓活动。现场摆设环保宣传展板，向过往群众发放《环保法》、《大气污染防治法》、《气十条》、《水十条》等环保法律法规知识宣传手册和印有环保宣传标语的环保购物袋、围裙等，接受群众咨询投诉环境问题。在普洱市电视台、普洱日报手机报、主城区噪声显示屏上流动播出“六五环境日”主题宣传视频和环保公益广告。鼓励、支持和引导民间环保组织及环保志愿者参与环保宣传教育活动，鼓励公众自觉参与改善环境质量，推动绿色发展，不断提高人民群众的环境意识。我们希望您发挥余力，参与到环境保护中来，守护绿水青山，倡导绿色消费，绿色出行。

18.您是否参加过本地的文明创建活动？

 ①经常参加 ②偶尔参加 ③从未参加

【注释】多年来，我市广泛开展文明城市（城区）、文明行业、文明单位、文明村镇等创建活动，群众性精神文明创建活动蓬勃开展，城乡文明程度和市民文明素质不断提升。在争创全国文明城市过程中，在市委、市政府的领导下，各级各部门围绕全国文明城市测评体系和标准，围绕市容市貌、市场环境、法治环境、人居环境、可持续发展的生态环境等方面，努力开展工作，努力将城市建设得更漂亮美好。我们将加大宣传，积极营造争创全国文明城市的浓厚氛围，我们希望您积极阅读和了解创建知识，选择最适合自己参与的方式，立足本职，践行社会公德、职业道德、家庭美德，爱岗敬业、诚实守信、遵纪守法、尊德守礼、爱护环境、爱护公物，积极参与志愿服务，以实际行动参与争创全国文明城市，营造优美环境、优良秩序和优质服务，为城市添彩，为文明加分。

19.您支持本市参评全国文明城市吗？

 ①完全支持 ②比较支持 ③不支持 ④不关心

【注释】全国文明城市是经济、政治、社会、文化、生态文明建设和党的建设全面发展，精神文明成绩显著，市民文明素质和城市社会文明程度较高的城市，是培育和践行社会主义核心价值观的排头兵。全国文明城市称号是反映中国城市整体文明水平的综合性荣誉称号，是目前国内城市综合类评比中的最高荣誉，也是最具价值的城市品牌，代表着一个城市全体市民的智慧、汗水和荣耀。争创全国文明城市的原则是“创建为民、创建惠民、创建利民”，就是要把我们的城市变得更漂亮、更美好，让广大市民生活在其中更舒心、更幸福。我们希望您积极参与到争创文明城市行列中来，共创普洱美好家园。

20.您对本市开展文明城市创建活动的实际效果如何评价？

 ①满意 ②较满意 ③一般 ④不满意

【注释】党的十八大以来，市委、市政府团结带领全市各族人民群众，认真贯彻落实党的十八大、十八届三中、四中、五中全会精神及习近平总书记系列重要讲话和考察云南重要讲话精神，迎难而上、砥砺奋进，坚持发展第一要务、保护第一政绩、稳定第一责任、党建第一保证不动摇，战胜重重困难，统筹抓好稳增长、促改革、调结构、惠民生、防风险、保稳定各项工作，经济社会发展硕果累累，主要经济指标圆满完成，各项事业发展亮点纷呈。重大项目建设取得新突破，产业发展取得新成绩，新经济发展呈现新态势，开放合作取得新进展，大事件营销和注意力经济取得新成效，民生事业得到新改善，党的建设迈出新步伐，继续保持了经济发展、社会进步、民族团结、边疆稳定的良好局面。

争创全国文明城市，将坚持“创建为民、创建惠民、创建利民”，围绕改善城市环境、改善人居环境、人文环境、发展环境、市民文明素质等方面，持续用力，久久为功，提升城市品味，让城市变得更美好，让市民生活在其中更舒心，更幸福。争创全国文明城市，离不开您的关心、支持和参与。

社会主义核心价值观

富强 民主 文明 和谐 国家层面

自由 平等 公正 法治 社会层面

爱国 敬业 诚信 友善 公民层

“富强、民主、文明、和谐”是国家层面的价值观

富强：是中华民族梦寐以求的美好夙愿，也是国家繁荣昌盛、人民幸福安康的物质基础。

民主：我们追求的民主是人民民主，其实质和核心是人民当家作主。

文明：文明是社会进步的重要标志，也是社会主义现代化国家的重要特征。文明是实现中华民族伟大复兴的重要支撑。

和谐：是社会主义现代化国家在社会建设领域的价值诉求，是经济社会和谐稳定、持续健康发展的重要保证。

“自由、平等、公正、法治”是社会层面的价值观

自由：是指人的意志自由、存在和发展的自由，是人类社会的美好向往，也是马克思主义追求的社会价值目标。

平等：指的是公民在法律面前的一律平等，其价值取向是不断实现实质平等。

公正：即社会公平和正义，它以人的解放、人的自由平等权利的获得为前提，是国家、社会应然的根本价值理念。

法治：是治国理政的基本方式，依法治国是社会主义民主政治的基本要求。

“爱国、敬业、诚信、友善”是个人层面的价值观

爱国：同社会主义紧密结合在一起，要求人们以振兴中华为己任，促进民族团结、维护祖国统一、自觉报效祖国。

敬业：是对公民职业行为准则的价值评价，要求公民忠于职守，克己奉公，服务人民，服务社会，充分体现了社会主义职业精神。

诚信：即诚实守信，是人类社会千百年传承下来的传统道德，也是社会主义道德建设的重点内容，强调诚实劳动、信守承诺、诚恳待人。

友善：强调公民之间应互相尊重、互相关心、互相帮助，和睦友好，努力形成社会主义的新型人际关系。

普洱市发展发展战略

生态立市 绿色发展

“四个全面”战略布局

全面建成小康社会

全面深化改革

全面依法治国

全面从严治党

五大发展理念

创新：必须把创新摆在国家发展全局的核心位置，不断推进理论创新、制度创新、科技创新、文化创新等各方面创新，让创新贯穿党和国家一切工作，让创新在全社会蔚然成风。

协调：区域协同、城乡一体、物质文明精神文明并重、经济建设国防建设融合，注重在协调发展中拓宽发展空间，在加强薄弱领域中增强发展后劲。

绿色：必须坚持节约资源和保护环境的基本国策，坚持可持续发展，坚定走生产发展、生活富裕、生态良好的文明发展道路，加快建设资源节约型、环境友好型社会，形成人与自然和谐发展现代化建设新格局，推进美丽中国建设，为全球生态安全作出新贡献。

开放：必须顺应中国经济深度融入世界经济的趋势，奉行互利共赢的开放战略，坚持内外需协调、进出口平衡、引进来和走出去并重、引资和引技引智并举，发展更高层次的开放型经济，积极参与全球经济治理和公共产品供给，提高中国在全球经济治理中的制度性话语权，构建广泛的利益共同体。

共享：按照人人参与、人人尽力、人人享有的要求，坚守底线、突出重点、完善制度、引导预期，注重机会公平，保障基本民生，实现全体人民共同迈入全面小康社会。

普洱精神

包容开放 团结拼搏

一、“包容开放”是普洱精神的鲜明特征

(一)包容就是厚德载物、海纳百川，彰显了普洱各族人民“大美和谐、天人合一”的思想境界。

包容体现在普洱生态的包容性上：千百年来，普洱各族人民对大自然的万物生灵敬畏崇尚，与大自然的万物生灵和谐相处。包容体现在普洱民族的包容性上：普洱有26个民族， 26个民族大杂居、小聚居，形成相互包容、和谐共荣的良好局面。包容体现在普洱文化的包容性上：普洱是普洱茶文化的起源地、民族文化的大花园、生态文化的博物馆、边地文化的展示台。

(二)开放就是博采众长、兼收并蓄，彰显了普洱各族人民“走向世界、融入世界”的理想抱负。

普洱是驰名中外的世界茶源。普洱以茶而名、以茶而兴，曾经的茶马古道四通八达，连接中外，与瓷器、丝绸一道，走向世界，传播了中华文明。今天的普洱，地处 “一带一路”、孟中印缅经济走廊和云南建设面向南亚东南亚辐射中心等多个重大战略交汇点。

二、“团结拼搏”是普洱精神的精髓所在

(一)团结就是诚信友善、同舟共济，彰显了普洱各族人民“爱国奉献、天下一家”的伦理共识。普洱各族人民质朴热情，有着讲诚信、讲团结的光荣历史和优良传统。被誉为“新中国民族团结第一碑”的“普洱民族团结誓词碑”是普洱民族团结的历史见证。

(二)拼搏就是求真务实、开拓创新，彰显了普洱各族人民“艰苦奋斗、自信图强”的高尚品质。新中国成立以来，特别是改革开放以来，普洱各族人民在历届党委、政府的带领下，艰苦奋斗、自信图强，战胜了一个又一个困难，取得了一个又一个成果，正向着实现中国梦、云南梦、普洱梦的美好愿景不断迈进。

公民基本道德规范

爱国守法 明礼诚信 团结友善 勤俭自强 敬业奉献

社会公德的基本要求

文明礼貌 助人为乐 爱护公物 保护环境 遵纪守法

雷锋精神

热爱党、热爱祖国、热爱社会主义的崇高理想和坚定信念

服务人民、助人为乐的奉献精神

干一行爱一行、专一行精一行的敬业精神

锐意进取、自强不息的创新精神

艰苦奋斗、勤俭节约的创业精神

志愿服务精神

奉献、友爱、互助、进步。

职业道德

爱岗敬业 诚实守信 办事公道 服务群众 奉献社会

家庭美德

尊老爱幼 男女平等 夫妻和睦 勤俭持家 邻里团结

个人品德

勤奋刻苦 勤俭自强 正直善良 克已奉公 见义勇为

文明礼貌用语

★初次见面说:您好

★客人到来说:欢迎

★求人解答用:请教

★看望别人用:拜访

★等候客人用:恭候

★表示歉意说:对不起

★表示礼让说:您先请

★得到感谢说:这是我应该做的，不用谢

★征求意见说:请指教

★中途先走说:失陪了

★分手辞别说:再见;再会

★请人勿送说:留步

★求助于人说:请;请问;请帮忙

★受人相助说:谢谢

★打扰别人说:请原谅;对不起

★听到致歉说:不要紧;没关系

★接待来客说:请进;请坐;请喝茶

★送别客人说:再见;慢走;欢迎再来

★提醒别人说:请您小心;请您注意;请您别着急

★提醒行人说:请您注意安全;过马路请走人行横道

★提醒乘客说:人多车挤，请大家让一让

中华民族传统美德

中华民族传统美德，是指中国五千年历史流传下来，具有影响，可以继承，并得到不断创新发展，有益于后代的优秀道德遗产。概括起来就是:中华民族优秀的道德品质、优良的民族精神、崇高的民族气节、高尚的民族情感以及良好的民族习惯的总和。它标志着中华民族的“形”与“魂”。它也是我国人民两千多年来处理人际关系、人与社会关系和人与自然关系实践的结晶。

四维：礼、义、廉、耻

四维的说法，最早载于《管子》。《管子》牧民篇：“仓廪实，则知礼节。衣食足，则知荣辱。...国有四维，一维绝则倾，二维绝则危，三维绝则覆，四维绝则灭。

五常：仁、义、礼、智、信

 仁和义是儒家文化中两大根本性的道德元素，可谓总体价值观中的核心价值观。

仁——子曰：仁者，爱人。

义——子曰：“义者，宜也。”义者，理义、道义、正义、公义。

礼——敬人即为礼。

智——顺道而为，尊重常识，尊重道理，就叫智。

信——纯真朴素，诚信。

四字：忠、孝、节、义

忠、孝在中国社会是基础性的道德价值观。

忠——古义：《说文解字》:“忠，敬也，尽心曰忠。”

 今义：在当今社会，忠是指对国家的忠诚，自觉与党中央保持高度一致，自觉维护国家和人民利益，履行自己应尽的义务和权利。

孝——《说文解字》:“孝，善事父母者。” 孝是人可以从身边之最近处做起的人间关系德目，被称为“百德之首，百善之先”，

节——《说文解字》:“节，操也”。今指做人之节操。

义——子曰:“义者，宜也。”朱熹:“义者，天理之所宜。”义者，理义、道义、正义、公义。子曰:“君子之所谓义者，贵贱皆有事于天下。”“君子义以为上。”“见利思义。”“不义而富且贵，于我如浮云。”

 三达德：智、仁、勇

 （摘自中国文明网）

家风家训

习近平对家风非常重视，今天，让我们一起学习习总书记对家风问题的论述。

自我呱呱落地以来，已随父母相伴四十八年，对父母的认知也和对父母的感情一样，久而弥深，从父亲这里继承和吸取的高尚品质很多。父亲的节俭几近苛刻。家教的严格，也是众所周知的。我们从小就是在父亲的这种教育下，养成勤俭持家习惯的。这是一个堪称楷模的老布尔什维克和共产党人的家风。这样的好家风应世代相传。

——2001年10月15日，习近平写给父亲习仲勋同志的祝寿信

风成于上，俗形于下。领导干部的生活作风和生活情趣，不仅关系着本人的品行和形象，更关系到党在群众中的威信和形象，对社会风气的形成、对大众生活情趣的培养，具有“上行下效”的示范功能。

——摘自习近平《之江新语》

千千万万个家庭的家风好，子女教育得好，社会风气好才有基础。

——2013年10月31日，习近平在同全国妇联新一届领导班子集体谈话时强调

中国古代历来讲格物致知、诚意正心、修身齐家、治国平天下。从某种角度看，格物致知、诚意正心、修身是个人层面的要求，齐家是社会层面的要求，治国平天下是国家层面的要求。我们提出的社会主义核心价值观，把涉及国家、社会、公民的价值要求融为一体，既体现了社会主义本质要求，继承了中华优秀传统文化，也吸收了世界文明有益成果，体现了时代精神。

——习近平在2014年“五四”青年节与北京大学师生交流核心价值观时指出

家庭是社会的基本细胞，是人生的第一所学校。不论时代发生多大变化，不论生活格局发生多大变化，我们都要重视家庭建设，注重家庭、注重家教、注重家风，紧密结合培育和弘扬社会主义核心价值观，发扬光大中华民族传统家庭美德，促进家庭和睦，促进亲人相亲相爱，促进下一代健康成长，促进老年人老有所养，使千千万万个家庭成为国家发展、民族进步、社会和谐的重要基点。

——习近平在2015年春节团拜会上的讲话

领导干部的家风，不是个人小事、家庭私事，而是领导干部作风的重要表现。

——2015年2月28日，习近平在主持中央深改领导小组第十次会议时强调

不能在我工作的地方从事任何商业活动，不能打我的旗号办任何事，否则别怪我六亲不认。

——习近平自担任领导干部以来多次告诫身边的亲朋好友

文明礼仪

文明礼仪之：社交礼仪

卫生——人与环境的约定

（1）保持个人身体、家居、学习或办公场所的整洁。

（2）吸烟应在吸烟室或允许吸烟的区域。

（3）若吐痰或口香糖，应先把痰或口香糖包在纸巾里再丢进垃圾箱；或去洗手间吐痰，清理痰迹并洗手。

（4）在洗手间洗完手，应擦干，可不要边走边甩手上的水。

（5）在公共场所，应将垃圾放入垃圾箱内。

（6）将垃圾按是否可以再生利用分类放进不同的垃圾箱里。

（7）处理好废渣、废水、废气，不影响环境卫生。

［温馨提示］嚼过的口香糖不要乱吐，要知道清洁起来可不容易。

公益——乐善好施公德无价

（1）积极参与公益活动，为社会多尽一分力量，情义普洱，大爱无疆。

（2）热心慈善，多行善举，为遇到困难或遭遇灾难的人们奉献您的爱心。

（3）要在尊重生命、尊重人格的基础上帮助他人，避免自己的疏忽给对方造成心灵的伤害。

（4）奉献没有多少和大小之分，哪怕只是一句关切的问候、一个真情的微笑。

（5）公益慈善不为名利，贵在自觉，难在持久，不求回报也是人生的一种追求。

（6）志愿者队伍随时欢迎您的加入。做义工，帮助他人，您会收获幸福。

（7）多学习一些专门的救助技能，比如心理辅导的专业知识，您将能帮助更多有需要的人。

（8）无偿献血虽是举手之劳，却能拯救垂危的生命。

环保——亲近自然天人和谐

（1）从我做起，从身边事做起，为保护环境多做点事，让普洱的天更蓝，水更绿，空气更清新。

（2）少为环境增添负担，提倡绿色出行，节约能源，减少废气，可以的话，安步当车行不行；可以废旧利用，减少垃圾，净化环境。

（3）珍惜自然资源，少用一次性制品。自制美观时尚的环保布袋，可以减少白色污染，还能展现您的品位。

（4）爱护野生动植物，为绿色普洱多投入点，包括在自家阳台多种些花草，为天赐普洱添彩。

（5）节约水电，随手关好电灯、水龙头或空调房门窗。

（6）爱护城市雕塑、古迹文物，不在公共建筑物上乱刻、乱画、乱贴等。

（7）保护道路、水电、通信等公共设施。

礼让——与人方便与己方便

（1）在等候交通工具、银行储蓄、医院看病、付款交费时或在其他人员较多的场合行进，请自觉排队。

（2）在银行、自动柜员机、商场交费柜台等场所排队，与前边的操作者应保持适当的距离，尊重别人的隐私。

（3）搭乘火车、公共汽车、飞机、电梯等交通工具时，按先后顺序上下。

［温馨提示］ 在有老年人、残疾人、孕妇、抱婴者、幼儿等场合下，尽量给他们便利或帮助。

购物——您会当“上帝”吗？

（1）对商场或超市的营业员应礼貌客气，虽然您是“上帝”。

（2）在商场中讲礼貌，享受舒适、安静的购物环境。

（3）如果您带有小孩的话，则应避免他们弄乱和损坏货品。

（4）挑选商品时，注意保持柜台或货架的商品摆放整齐，不选的放回原处。

（5）购物车使用完毕，请放到指定的地方，不随意摆放。

［温馨提示］ 排队等候结账时，如果您的购物车里装得满满的，而您后面的人只买很少的东西，可礼让他先结账，您将得到感谢。

网交——并非虚拟的您

（1）注意网上礼貌用语，文字应准确、简洁。

（2）及时接收和回复电子邮件，诚实友好交流。

（3）发送电子邮件特别是群发电子邮件，宜标明题目，以便收信人了解邮件的主旨并决定是否阅读。

（4）注重保护自己和他人的隐私。

（5）尊重别人的版权，原创更能吸引眼球。

（6）遵守在网络上愉快生活的原则，上网时间太长可是会损害身体健康的。

（7）适当使用表情网语，会显得生动、亲切、有活力。

（8）营造绿色网络环境，不制造、不浏览、不传播不良信息。

（9）不制造、不传播垃圾文字和垃圾邮件。

（10）维护网络安全，遵守网络秩序，文明上网，文明办网。

文明礼仪之：出行礼仪

行走——出门人规行矩步

（1）城市的大街车水马龙，热闹繁杂，出门行走时要遵守交通法规，这不仅是公共道德，也是对生命的尊重。

（2）人行道、人行横道、地下通道都是为行人专门而设的，请不要忘了它的用途。

（3）男女同行时，通常男子应该走在靠马路的一侧，那也是一种风度。

（4）如遇行人问路时，要热情、详尽地回答对方。如若回答不了，可请别人帮忙。

（5）普洱多雨，手持雨伞行走时，须留意身旁的行人。

（6）在没有车辆来往时，按红绿灯通行更能体现您的修养，或许只需再等几秒钟，就能赢得人们的尊重。

（7）请好好保护盲人道，它也是条生命线。

（8）进出遇弹簧门时，别忘了为身后的人扶一下门。

［温馨提示］ 切记不要图一时快捷而跨越道路的隔离设施。出门在外，尤其要照顾好老人、小孩和女士。

乘汽车——互体谅“匆匆过客”

（1）“友爱在车厢”早已成为普洱的一张名片，乘车应互相礼让，尤要关照老、弱、妇、孺，把“老、幼、病、残、孕妇、抱婴者专座”留给有需要的人。

（2）自觉排队候车，先下后上，应成为城市文明的风范和景观。

（3）雨天乘车注意收好雨具，以免弄湿车厢、影响他人。

（4）照看好自己的孩子，不要放任幼儿在车上啼哭、嬉闹。

（5）下车时如需他人让路，应有礼貌地先打招呼。

（6）随身物品应放到适当位置。多占座位、挡路或有碍他人安全欠妥当。

（7）车厢是公用空间，请保持清洁，不要留下私人痕迹。

（8）在路边“打的”时尤要注意安全，有些地段“的士”是不可随意停靠的，并请尽量招顺行之“的士”。

（9）需要转弯、停靠请及早提示“的士”司机，急转急停非常危险。

乘电梯——咫尺间犹有温情

（1）乘电梯时要讲究进出礼节。等候电梯时，应站在电梯门两侧，不要妨碍电梯里的人出来。电梯门打开时，应先让里面的人出来后再依次进入。

（2）自动电梯如有司机，则应先让老人、小孩、女士或客人进入；如无电梯司机，年轻者、男士或主人应先进入，站在电梯按钮旁提供服务。

（3）当电梯关门时，不宜再强行挤入。当人数超载时，应主动退出。

（4）当自己的目的楼层快要到时，最好提前等候在电梯门旁，不要等电梯打开时，才匆忙出来。

（5）乘自动扶梯时，应靠右站立，留出左侧以便他人通行。

（6）吸烟人士乘电梯最好不要吸烟，一是电梯是禁烟区、二是吸烟会损害他人健康。

［温馨提示］ 电梯内要保持安静、清洁，说话声音也最好放低点。

驾驶车辆——谨慎小心生命攸关

（1）驾驶车辆，安全在您脚下，生命在您手中，您的方向盘就是您的形象，请务必遵守交通法规。

（2）道路拥挤或车辆堵塞时，要依次排队，耐心等待，这也是一种涵养素质。

（3）行经人行横道或繁华街道，要减低车速，礼让行人。如遇雨天，小心别将积水溅到行人身上。

（4）路上如有磕碰，应理智处理。俗话说，退一步海阔天空。如遇轻微碰撞，双方没有异议时可自行协商处理，并尽快撤离现场，以免堵塞交通或发生二次事故。

（5）夜晚开车时要适时变换远光灯和近灯光，避免干扰对向司机。

（6）为了您和他人的安全，千万别酒后开车。

（7）系好您的安全带，它是您生命的保障。

（8）车辆须各行其道，大车不要驶上小车道，泥头车不要驶上快车道。频繁穿插变道并不能让您开得更快。

（9）喇叭声会给城市带来噪音，在市区开车时，请不要按响它。

（10）开车和在加油站加油时，不要使用手机。

（11）开车时，往窗外扔东西、吐痰，是最有损形象的。

（12）车辆要停放在停车场或保管站、停车位内，否则会造成市容混乱，还有可能收到罚单。

（13）如遇救护车、消防车等特种车辆执行任务，请您务必主动让行，让出“生命通道”。

［温馨提示］ 保持车容的整洁，也是为城市增色。不妨给自己设一个“无车日”，这对繁忙的城市交通，对保护环境、对自己的身体健康都大有裨益。

文明礼仪之：居家礼仪

夫妻——尊重宽容始为爱

（1）夫妻之间最重要的是对人格的尊重。不论社会地位、职业类别、文化程度、经济收入等有何差异，都应该平等相待，互相尊重对方的人格和尊严。

（2）尊重对方的意愿、选择、个性、生活习惯和兴趣爱好。

（3）尊重对方的父母、亲戚和朋友。

（4）尊重对方的隐私，善于给对方适当的空间。

（5）宽容对方的过失，宽容对方性格中的弱点和能力上的不足。

［温馨提示］ 夫妻即使有矛盾，千万不要在人格上指责对方。私下翻查对方的东西往往是不明智的。

亲人——与孩子一同成长

（1）父母对待自己的子女应当做到关怀有度、教育有方、行为有规。

（2）尊重孩子的人格和尊严，尤其注重孩子的隐私权。既不溺爱也不体罚孩子。

（3）帮助孩子培养良好的学习、生活习惯，让孩子学会关心别人、尊重别人、善待别人、礼让别人。

（4）孩子也是家庭中的一员，不妨多听听他的意见。

（5）淑女绅士，都是从娃娃抓起的。

［温馨提示］ 有沟通才有家庭教育。学会蹲下来和孩子说话。

尊老——寸草报得三春晖

（1）子女对父母在人格上要多尊重，尤其尊重他们的权利与选择。

（2）尊重并乐于听取长辈的意见，尽管自己不一定按他们的意见办。

（3）子女与父母情感上要多交流，因为这是他们最需要的。

（4）家庭大事要与父母商量，生活小事也要多沟通。

（5）老人的习惯，如作息习惯、饮食偏好、消费特点和情感需求等，是多年养成的，年轻人应多迁就、体谅。

［温馨提示］ 老人往往容易把问题想得很复杂，因此，不论生活中的大事小事最好能与老人商量，以免发生误会而影响感情。现代社会核心家庭越来越多，小夫妻们可记得要“常回家看看”。

邻里——毋忘近邻胜远亲

（1）创造和谐、文明社会，首先要有良好的与邻相处的愿望。

（2）邻里之间的一声招呼，往往能营造一种互敬互爱的居住氛围。

（3）互通有无，善于与邻结缘。

（4）守望相助，尽力帮助有困难或遇危机的邻居。

（5）不仅家里要舒适干净，还应保持家门前环境的整齐、清洁。

（6）尊重隐私，不宜对邻居“查户口”。

（7）与人为善，不宜当"闲话"的传声筒。

（8）夜深人静，注意不扰芳邻。

（9）公共用地不宜私家占有。

旅居——宾至如归桃报李

（1）尊重酒店的服务人员，对他们提供的各项服务应及时表示感谢。

（2）在酒店不宜大声喧哗，电视机的声音也不要开得太大，以免妨碍他人。

（3）客房内备有的各种物品，使用时应多加爱护，不慎损坏应主动赔偿。

（4）废弃物应投入垃圾桶内，保持房间的整洁也就是保持您的形象。

［温馨提示］ 酒店的东西节约使用，这也是美德的体现。千万不要因吸烟而损坏地毯、家具等。

文明礼仪之：餐饮礼仪

餐饮——把盏举箸礼始饮食

（1）应邀参加聚餐时，要准时到达。如若迟到，则应表示歉意。

（2）点菜时，应量入为出，心中有数，不乱点，不铺张浪费。这样既显热情，又显实在，与现今“光盘行动”相融。

（3）在餐桌上与人沟通交谈时，应礼貌地暂时放下筷子。

（4）进餐时，敲打餐具发出声音或用餐具指向别人都是不礼貌的。

（5）在取菜时，不宜翻来覆去、挑挑拣拣。用餐的速度不宜过快或过慢，最好能与同桌其他人基本同步。

［温馨提示］将剩余食物“打包”，绿色消费更得体。

普洱城市品牌

一、“天赐普洱”的核心要义

“天赐普洱”是对普洱自然生态的最好诠释。境内森林覆盖率达68.7%，分布着16个自然保护区，保存着全国近1/3的物种，是“生物种质基因宝库”和“云南动植物王国”；空气质量状况优良率保持在100%。全国人大常委会原副委员长、中国文化院院长许嘉璐先生来到普洱后，由衷地发出了“天赐普洱”的赞叹!

“天赐普洱”是对普洱地理区位的最好诠释。历史上的普洱，就是中国面向西南开放的重要门户。今天的普洱，地处“一带一路”、孟中印缅经济走廊、云南建设面向南亚东南亚辐射中心等多个战略交汇点，随着昆曼大通道的全线贯通、泛亚铁路的开工建设，普洱对外开放的区位优势更加彰显，普洱的发展迎来了一个“天赐良机”。

“天赐普洱”是对普洱人文风情的最好诠释。普洱有26个民族，其中有14个世居民族，有彝、哈尼、拉祜、傣、佤5个主体少数民族，少数民族人口占61%，创造了人与自然和谐的生态文化、鲜明厚重的普洱茶文化、绚丽多姿的民族文化和开放包容的边地口岸文化。

 “天赐普洱”是对普洱资源禀赋的最好诠释。普洱土地、矿产、森林、生物、水能等资源丰富，是云南省面积最大的州市；铁、金、铜、铅锌等储量居全省前列；是云南重点林区、重要商品用材林基地和林产工业基地；已知药用植物1000多种，素有“云南核心药库”之美誉;水能蕴藏量1500万千瓦，是国家“西电东送”和“云电外送”的重要清洁能源基地;普洱茶、咖啡、石斛被誉为普洱“三宝”，其中咖啡面积、产量、产值均居全国第一，有“中国咖啡之都”的美誉。

二、“世界茶源”的核心要义：

（一）普洱“世界茶源”称号由国际茶叶委员会于2013年5月25日，在“2013国际茶业大会•第八届中国云南普洱茶国际博览会•第十三届中国普洱茶节”上认定。

（二）普洱是世界茶树的起源地。普洱不但茶树类型齐全，而且构建了从野生茶树过渡到人工栽培，以及完整的人类发现、利用和驯化茶树的文明序列，有力地证明了中国是茶的故乡，是最早发现、利用和栽培茶叶的国家。

（三）普洱是普洱茶的起源地。普洱茶兴于东汉、商于唐朝、始盛于宋、定型于明、繁荣于清。景迈千年万亩古茶园与茶文化被联合国粮农组织列为“全球重要农业文化遗产保护试点”，景迈山被国务院公布为全国重点文物保护单位，并成功入选《中国世界文化遗产预备名单》。

（四）普洱是茶马古道的起源地。在三百多年前，普洱府奉诏贡茶，使普洱茶“享誉京华”。至今留存于北京故宫的“万寿龙团”普洱茶，依然保持着王者风范。至明清时期，从普洱起源，向国内外辐射出五条“茶马古道”，这五条茶马古道是中国西南大地上对外经济文化交流、传播中国古代文明的国际大通道，与闻名遐迩的“丝绸之路”一样声名远扬。

第一届普洱市道德模范事迹简介

助人为乐模范

赵金贵 思茅供电公司后勤部员工。赵金贵从2008年以来，坚持资助一位没有母亲的8岁聋哑女孩何凤乔。几年来，用他不多的收入资助着何乔凤一家，使她一天天变懂事，变得听话。赵金贵先后荣获“感动茶城”人物、云南省第三届“助人为乐”道德模范荣誉称号。

苗云芳 普洱市至胜物业公司员工。苗云芳从2003年7月5日第一次献血至今，他已经无偿献血12次4400毫升，献血小板3次共30个单位。据卫生部门工作人员介绍，4400毫升血液，相当于一个55公斤重人全身的血量，每10个单位血小板相当于800毫升血液。

见义勇为模范

王 飞 男，彝族，普洱市思茅区万象新华小区保安。多年来，他制服过抢劫犯罪分子，冒着生命危险扑灭过火灾，抢救过掉入深坑的老人，他积极提供各种线索，支持、配合公安机关打击制假贩假违法犯罪行为，先后7次被市、区评为见义勇为先进个人，被云南省公安厅授予“特勤”劳动模范，并荣获第二届全国道德模范提名奖、云南省第二届道德模范。

叶金珠 普洱市宁洱县宁洱镇裕和村天坝村五组村民小组长。2009年6月20日，叶金珠为阻止盗伐者盗伐木料犯罪行为，与犯罪分子抗争中从车上摔下来，盗伐车辆车后轮从叶金珠的左脚上压了过去，后经医院检查治疗，叶金珠回肠断裂，小肠切除70cm，左胫骨、内外踝骨骨折，虽经医院全力医治，但叶金珠至今尚未完全康复，落下了残疾。

诚实守信模范

张盈琴 云景林纸公司雁林酒店客房服务员。2005年，张盈琴应聘到云景林纸公司雁林酒店从事客房服务工作。她工作认真负责，多次被酒店评为操作标兵。自进入酒店工作以来，张盈琴拾到贵重钱物的记录就有4次，累计 10多万元的现金、财物，都原物归还了失主。

王文沧 昌茂燃料有限公司、三江达建材制品公司董事长。王文沧在创业中积极吸纳下岗职工就业，提供就业岗位88个，吸纳下岗职工22人，安置残疾青年10人，安排农村青年富余劳动力30名，每年向国家上缴各种利税10万余元。他多次为村级学校建设等捐资捐物，长期资助贫困学生。公司被多次评为“守合同，重信用”先进单位，王文沧先后荣获“再就业优秀个人”“创业带头人”、“云南省第二届农村创业之星奖”等荣誉称号。

敬业奉献模范

董彩华 普洱市宁洱县宁洱镇东城社区党总支书记。在宁洱县“6.3”强烈地震中，董彩华和社区的其他同志冒着余震的危险，分头到社区居民家中查看灾情，抢救伤员，抢救物资，安抚灾民，做好灾民的安置工作，圆满完成各种救灾物资的发放。她先后被云南省委评为优秀共产党员，被云南省人民政府评为先进工作者，被市委评为优秀党务工作者，三次被市委、市政府评为先进个人等。

李 康 普洱市墨江县公安局政委。李康在担任墨江县公安局副局长分管禁毒工作期间，在他的带领下，墨江县公安局在2004年至2006年三年时间里，共查获及侦破走私、运输、贩卖各类毒品案件141起，缴获各类毒品141.05千克，抓获犯罪嫌疑人226人，缴获大量涉案手机、车辆和毒资。在分管治安管理工作期间，建立健全社会治安防控工作机制，推出一系列工作新机制，打开工作新局面，直接侦破刑事案件21起，抓获犯罪嫌疑人11人，抓获2个犯罪团伙共9人，协破刑事案件27起，查处行政案件53件60人，协破交通事故35起。李康先后被评为“全省三基建设标兵”等，五次受到县级嘉奖。

孝老爱亲模范

周建梅 宁洱县同心乡漫海村村民，对患病的公公、婆婆不嫌弃、任劳任怨，和丈夫一起分担家庭重担。在她怀孕四个月时，丈夫因触电意外身亡。周建梅面临上有两位生活不能自理的老人，下有还没出生的孩子的境况，周建梅独自承担起了家庭的重任。2009年，周建梅再婚。但她提出要继续住在漫海村赡养两位老人。现任丈夫很支持她，他们就组成了这样一个特殊的家庭。

王 云 思茅区廉租房阳光小区居民。王云是一个年轻的低保户，她的丈夫多年前曾患脑淤血瘫痪，一家人的生活全靠王云打理。可就是在这样的艰难情况下，王云还坚持照顾着一位瘫痪的邻居老人，这样一帮就整整帮了三年。三年多来，王云坚持做到了把邻居老人当亲人照顾，直至老人去世。

第二届普洱市道德模范事迹简介

助人为乐模范

邱声和 江城县和萍酒店经理。1996年以来，他每年都要资助3—5名农村贫困生从小学读到初中毕业时的全部费用，共资助贫困学生30多人，资助金额近10万元。2008年至今他还自愿承担了8个孤儿孤女从小学到大学的所有学费。他总是说：“我是一个农民，诚实、肯干、懂得感恩是我们农民不能丢的命根子”。

秦谷丰 普洱市公安边防支队康平边防派出所副所长，武警上尉警衔。 他走遍了辖区各个角落，在10年的网络助学过程中，他发动社会力量募集34万元资金和价值33万元的物资，帮助辖区159名贫困学生圆了读书梦。他曾荣立个人三等功1次，被评为云南省“爱民固边先进个人”、“学雷锋先进个人”，普洱市、江城县“助人为乐道德模范”，荣获云南省"五四青年奖章"提名奖。

见义勇为模范

王崇伟 男，云南金孔雀交运集团油罐车驾驶员。2013年1月23日，王崇伟驾驶罐式载重货车行驶至磨思高速公路下行线，发现道路湿滑，他果断地将车停在高速公路应急车道最右侧，然后下车向过往的车辆示警。在他的示警下，一辆拖挂货车安全地停了下来。当王崇伟又向一辆中巴车示警时，因道路湿滑，中巴车在侧滑的同时发生侧翻，把在路边示警的王崇伟严重撞伤。乘客说，如果不是王师傅堵车使车速降了下来，还不知道会发生什么样的后果，他是英雄啊……王崇伟被省总工会授予“五一”劳动奖章。

欧卫东 男，宁洱县磨黑中学教师。2011年12月4日凌晨3点10分左右，有两个不明身份男青年踹开女生宿舍门并从窗户爬入宿舍，骚扰熟睡的学生。值班教师欧卫东获知后挺身而出制止，气焰嚣张的歹徒用手中的跳刀刺中了欧老师的左腹部。身受重伤的欧老师一边与歹徒继续搏斗，一边高声喊叫，呼叫其他在校的老师支援。落荒而逃的歹徒最终在师生的协助下被民警抓获。欧卫东先后获宁洱县磨黑镇“优秀党员”、“优秀教师”等荣誉称号。

诚实守信模范

杨如健 镇沅县古城乡湘阳批发部经理。从事百货、副食品批发、零售业务。他始终坚持诚信经营的管理理念。2009年至今，他每年拿出1万余元的化肥给老百姓做推广实验示范，每年把100余万元的化肥赊销给老百姓施用，解决了几百户农户无钱购买化肥的困境，而他每年要支付十多万元的银行利息。市场起伏，资金吃紧之时，杨如健冒着农户拖延付款的风险仍坚持兑现赊销给农户的承诺。他还积极给敬老院孤寡老人送去爱心、送去温暖，捐资修桥铺路，捐资助学。2013年，杨如健入选“中国好人榜”，获云南省道德模范提名奖。

刘金峰 西盟县佤山服饰有限公司经理。她带领家乡姐妹学习织布技术，将民族传统手工织布技术和现代服饰文化时尚元素相结合，将民族产品推向市场。她坚持"诚信至上、顾客至上、质量至上"的经营理念，产品走向了欧美高端市场。公司先后培训织布工人5000余人，创造了2150个就业职位，其中150个月薪职位，2000个合约职位，使妇女在家能上班，在家有工作，在家有钱赚。她致富思源、回馈社会，为光彩事业投入资金累计25万元，物资2万余件。她先后被授予云南省“农村创业之星”、云南省少数民族优秀民营企业家等荣誉称号。

敬业奉献模范

王健康 普洱市公安局刑事侦查支队副支队长兼刑事技术大队大队长。王健康从事法医技术工作24年以来，参与全市近100起医疗事故的鉴定工作。共检验尸体1200余具，出具法医病理检验报告400余份，完成普通物证检验600余例，活体检验3000余例，出具毒物鉴定书3000余份，为许多重大疑难命案的侦破发挥了重要作用。他从警两年就独立组建了普洱县法医物证实验室，负责建立了普洱市公安局毒物、理化实验室，并被聘任为全市医疗事故鉴定委员会专家库成员。连续两年荣立个人三等功，先后8次被评为优秀公务员。

陈华标 江城县总工会常务副主席，历任县公安局副政委、康平乡党委书记、县委办公室主任、县外事办主任等职。他曾历时10年，亲临252公里长的中越两国勘界第一线，踏勘界点，在河内三方会谈商讨有关三国交界点界碑标准时，中国外交部亚洲司及我方专家组授权陈华标为此次会议的主谈，终于谈定三国交界点界碑以国家级大型界碑的标准建立，远近闻名的一眼望三国的界碑从此便竖立在十层大山山顶。他先后被云南省中越勘界工作领导小组授予中越勘界先进个人，国家外交部、总参谋部、公安部、国家测绘局授于中越勘界先进个人，云南省人民政府授予优秀公务员、中越勘界二等功臣等荣誉称号。到工会任职后，他积极发展工会组织，工会组建率有了新的提高，签订工资集体协商合同履约率90%。全县企业普遍建立了职工（代表）大会制度，建制率达85%以上，厂务公开率达80%以上。

孝老爱亲模范

袁志华 景东县曼等乡胜岩村大村组村民。袁志华家共有5个家庭成员，父亲患有高血压、心脏病、白内障，母亲、妻子、女儿患有风湿性关节炎或类风湿病长期需要治疗，需要人照顾。面对上有老，下有小，家庭成员都病痛缠身，需要伺候照顾的困境，现龄63岁的袁志华，始终不离不弃，几十年如一日，悉心照顾父母和妻女的生活。袁志华敬老爱亲的事迹在当地传为佳话，一提起他，知道他的人都会竖起大拇指说：“是个大好人”。他荣获云南省第四届道德模范提名奖。

李美珍 墨江县雅邑乡雅邑村党总支书记。李美珍丈夫的弟弟病故，家里留下患有精神病的弟媳和两个正在上学的侄女。弟媳家是农村独生子女户，弟媳的叔叔、婶婶又是典型的五保户。丈夫弟弟的过早离去，使弟弟的妻女和需要照顾的叔叔、婶婶没了依靠，李美珍和丈夫主动承担起抚养侄女和照顾4个老人的重担，让两个侄女再次回到学校上学。2007年底，李美珍的丈夫病故。面对生活重担，李美珍以坚忍不拔的毅力，承担起孝老助亲的责任。在她的坚持下，4个孩子一直读到高中或中专毕业，有了自己谋生的能力；在她多年如一日地悉心照顾下，3个已有70多岁的老人都还健在，过着衣食无忧的晚年生活。

第三届普洱市道德模范事迹简介

助人为乐模范

集体奖——五一路社区第十居民小组

五一路社区第十居民小组崔发良夫妇、程会琴夫妇和蔡成芳夫妇等，十余年坚持帮助身患重病的邻居罗成伶及其年迈的外婆，用行动诠释了“远亲不如近邻，一方有难大家帮”的中华优秀传统。他们的事迹入选2013年普洱市思茅区第三届“感动茶城”人物。

郭子艳 景东县曼等乡人。在广州打工期间一直在为家乡贫困学生和家乡建设进行“爱心乞讨”。6年来，在她坚持不懈努力下，如今，已有110名学生通过她的“爱心乞讨”，得到了10多个老板的常年资助，贫困孩子学业得以继续，其中有个台湾同胞认下了3个贫困学生，并承诺将孩子们供到大学毕业。

王云福 镇沅县者东镇者东村那壮田组人，农民企业家。 他自1995年开办红砖厂以来，招收农民工200多人次，增加了当地群众就业和增收致富的渠道，并为13名工人办理了工伤保险。他自掏腰包6万元为10余个村民小组硬化路面，逢年过节主动赞助村民开展各类文化体育活动等。1995年起，他先后为困难户、五保户、学校、贫困学生捐款捐物价值10万余元等等……多年来，他共无偿捐助了30多万元的爱心善款和物资。

见义勇为模范

夏孝忠 普洱市质量技术监督局技师。这位年近六十的老汉有着一颗勇敢的心，曾多次不顾个人安危，挺身而出，同违法犯罪行为作斗争，义务协助公安机关追捕犯罪嫌疑人，维护了人民群众的生命财产安全，用行动体现了一个公民强烈的正义感和社会责任心。有人问他，“你这么大岁数，面对歹徒的匕首，你不怕吗？”，他却笑着说：“当时根本顾不上想怕不怕，听见有人呼救，看到有人需要帮助就会本能的跑出去，好像已经形成了一种习惯，如果我不出去帮助别人，良心上过不去。” 他多次被评为见义勇为先进个人。

罗正华 景谷县二中教师。　在景谷突如其来的“6.6”级强烈地震中，他本应与4位同事一同从一楼办公室安全撤离，当看到还有几名被地震吓呆的学生仍然滞留在教室时，他不顾个人安危，快速冲进教室全力组织学生从安全出口迅速撤离，自己在跑出教室时不幸被教学楼顶瞬间倒塌的女儿墙击中，造成头部、肩部严重受伤。虽经抢救，但至今伤情还未痊愈。 2014年获普洱市“见义勇为”先进个人。

诚实守信模范

李兰珍 澜沧兰珍蔬菜种植农民专业合作社董事长。2010年成立了澜沧兰珍蔬菜种植农民专业合作社，走上了一条无公害蔬菜产供销一条龙的路子。她严格按照规定程序检测蔬菜质量，严把蔬菜质量关，确保消费者吃到安全、放心的无公害新鲜蔬菜。2013年11月，她申报的无公害蔬菜产地认定和使用无公害蔬菜标志通过了中国农业部农产品安全认证。2010年获云南省妇女联合会“三八红旗手”荣誉称号，2012年获普洱市委深入开展创先争优活动“百优”党员称号。

阿永旺 普洱市倚象建筑有限责任公司董事长。二十年来，无论是在现场施工中，还是在企业管理上，他都坚决杜绝弄虚作假、偷工减料、以次充好的现象发生，从未出现过重大安全事故和工人伤亡事件。他从不拖欠农民工的血汗钱。多年来公司工程施工合格率为100%，合同履约率达100%。他每年都要拿出几万元捐资助学、做慈善公益活动，逢年过节都要拿出资金慰问困难职工。先后被普洱市工商局、思茅区工商局授予"重合同守信誉先进企业"荣誉称号。

敬业奉献模范

李佳毅 普洱市纪委调研员、普洱市纪检监察学会副会长。他从事纪检监察工作28年来，以出色的工作能力、心系群众的奉献精神，践行着自己的入党誓言。他改任调研员后，退居二线，他仍然坚持正常上下班，主动工作。在党的群众路线教育实践活动督导期间，他被任命为市委第十七督导组组长，年近花甲的他仍然和年轻人一起加班加点审核材料，带病坚持工作，确保了他所负责督导单位的教育实践活动深入开展。曾先后被评为优秀党员和党务工作者。

李开平 景谷县农业和科学技术局推广研究员。他潜心于农业科技的试验、示范及推广应用，通过田间调查、试验示范、分析对比，为景谷的水稻、玉米、小麦、油菜、马铃薯等农作物良种的引育、试验推广付出了极大心血汗水，为农民增收致富做出了积极贡献。曾当选为云南省党代表和普洱市人民代表，2005年云南省人民政府授予“有突出贡献优秀专业技术人才”和“云南省科学技术市场金桥奖”荣誉；2006年荣获云南省总工会“云岭优秀职工”、云南省“五一劳动奖章”；2011年荣获普洱市首届“劳动模范”称号。

孝老爱亲模范

陶明英 景谷县威远镇新民村新营盘村民小组人。先后获乡“五好文明家庭”、县傣文化协会先进工作者，2014年被评为普洱市“最美家庭”。20多年来，靠她的勤劳和贤惠，教育子女，伺奉公公婆婆，把家里的生活操持得红红火火，寨里的人都对她竖起大拇指。她虽然是一个识字不多的普通农村妇女，但用相夫教子，孝敬老人的贤惠善举影响着下一代，影响着左村右社，用一个农村妇女爱自己爱家庭爱生活的朴实情怀，书写了一曲动人的家庭和谐美满的美丽乡村旋律。

仁中云 宁洱县普义乡普治村下寨组村民。　结婚20多年来，夫妻和睦，与公婆相互扶持，从没与二老红过一次脸，更没让老人受过一次气。由于公公患有间歇性精神分裂症， 后来全身瘫痪，她肩负起了料理家庭和照顾老人的重任, 在供两个孩子上学的同时，四处奔波寻医问药。后来，丈夫患上肾萎缩疾病，使得家庭雪上加霜，支出增加了好几倍，家里没有什么经济来源，就靠养猪和耕种几亩承包田地维持生活。这一切对于这个原本就不富裕，还有一个全身瘫痪的老人的家庭来说无疑是难上加难。但重担没有压垮她…… “拳拳敬老心，深深夫妻情”,这就是仁中云。

争创全国文明城市宣传标语

一、中国梦、社会主义核心价值观宣传标语

1.培育和践行社会主义核心价值观 我知晓 我践行

2.包容开放 团结拼搏 奋力谱写中国梦普洱篇章

3.文明 让城市更美好

4.创建全国文明城市 建设美丽普洱

5.弘扬普洱精神 全力创建全国文明城市

6.创全国文明城市 为民便民惠民利民

7.弘扬中华传统美德 做文明有礼普洱人

8.见贤思齐学模范 崇德向善做好人

二、未成年人思想道德建设宣传标语

1.未成年人是祖国的未来、民族的希望

3.加强未成年人思想道德建设 促进未成年人健康成长

4.关心和爱护未成年人健康成长，人人有责、家家有份

5.营造良好社会文化环境 为未成年人健康成长撑起一片蓝天

三、行业、单位、社区、市民文明素质宣传标语

（一）市民文明宣传标语

1.文明是城市之魂，美德是立身之本

2.公德重在坚持，文明贵在行动

3.文明从脚下开始，礼貌从言语体现

4.创文明单位 内强素质 外树形象

5.争做文明市民 共创文明城市

6.公德伴我行 文明在我心

7.人人都是文明形象 事事关系普洱发展

8.市民素质高一分，城市形象美十分

9.多一句文明用语 增一缕人间春风

10.帮助别人 快乐自己

11.家庭和睦人增寿 老幼康健全家福

12.人人珍惜点滴水，留给后代幸福泉

13.使用公共设施是您的权利，爱护公共设施是您的义务

14.一滴水能折射阳光，细微处显露您的品格

15.相互多礼让，社会更和谐

16.低碳生活，从节能开始

（二）社区文明宣传标语

1.做文明市民 建文明社区 创文明城市

2.建设普洱有我一份 创建文明城市有我一功

3.和睦相处 邻里守望

4.社区是个家 建设要靠你我他

5.互帮互助好邻居 互敬互爱好家庭

6.和睦和气和谐 善言善事善行

7.爱护环境 讲究卫生 健康生活

8.远离毒品 珍爱生命

9.不让“黄赌毒”进我家

（三）行业、单位文明宣传标语

1.创造优美环境 营造优良秩序 建设文明城市

2.环境优美 秩序优良 服务优质 管理优化

3.讲文明礼貌待人 热情服务树新风

4.以微笑融化陌生 用诚信沟通心灵

5.诚信做人 诚信经营 诚信做产品

6.加强职业道德修养 注重职业礼仪形象

（四）文明交通

1.彼此让一让，路宽心更宽

2.路好，车好，文明最好；快行，慢行，安全才行。

3.出行多点小心，家人少点担心

4.心头常亮红绿灯 文明交通伴我行

5.一路礼让一路安 一人安全一家欢

6.带文明上路 携平安回家

7.相逢是缘份 会车皆有礼

（五）文明旅游

1.天赐普洱 世界茶源欢迎您！

2.提升旅游文明素质，树立文明旅游好形象

3.讲文明 树新风，文明旅游景美人更美

4.共享文明之旅，同做文明使者

5.讲文明 树新风 做文明公民 创文明景区

6.文明旅游 优质服务

7.文明旅游 理性消费

8.倡导绿色出行，倡导文明旅行